



## ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

### OLYMPIC AIR Α.Ε.

Έδρα: Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών «Ελ. Βενιζέλος»,  
Κτίριο 57, Τ.Κ. 190 19 Σπάτα Αττικής, Τ: 210 3550000,  
F: 210 3550431, Α.Φ.Μ.: 998939913, Δ.Ο.Υ.: Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ,  
ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ.: 6705101000

[olympicair.com](http://olympicair.com)

## Πίνακας Περιεχομένων

1. Σχετικά με εμάς.....	3
2. Αλλαγές στη δήλωση απορρήτου και η υποχρέωσή σας να μας ενημερώσετε σχετικά με αλλαγές ....	3
3. Κατηγορίες πληροφοριών που συλλέγουμε.....	4
4. Πώς συλλέγουμε τις πληροφορίες σας .....	5
5. Γιατί επεξεργαζόμαστε τις πληροφορίες σας .....	5
6. Σκοποί για τους οποίους θα χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα .....	5
7. Αλλαγή σκοπού.....	8
8. Συνδέσεις τρίτων .....	8
9. Cookies, web beacons και άλλες παρόμοιες τεχνολογίες .....	8
10. My Aegean .....	10
11. Υπηρεσίες για κινητές συσκευές και υπηρεσίες που βασίζονται στην τοποθεσία.....	10
12. Απόρρητο παιδιών .....	11
13. Ποιος άλλος μπορεί να έχει πρόσβαση στις πληροφορίες σας.....	11
14. Χώρες που έχουν πρόσβασης στις πληροφορίες σας .....	12
15. Ασφάλεια δεδομένων.....	12
16. Διατήρηση των πληροφοριών σας.....	13
17. Τα δικαιώματά σας.....	13
18. Συνήθως δεν απαιτείται αμοιβή .....	15
19. Τι μπορεί να χρειαστούμε από εσάς .....	15
20. Χρονικό όριο απάντησης .....	15
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι .....	16
Ορισμοί .....	16

### OLYMPIC AIR A.E.

Έδρα: Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών «Ελ. Βενιζέλος»,  
Κτίριο 57, Τ.Κ. 190 19 Σπάτα Αττικής, Τ: 210 3550000,  
F: 210 3550431, Α.Φ.Μ.: 998939913, Δ.Ο.Υ.: Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ,  
ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ.: 6705101000

## 1. Σχετικά με εμάς

1.1 Καλώς ήρθατε στη δήλωση απορρήτου της Olympic Air. Σεβόμαστε το ιδιωτικό απόρρητό σας και δεσμευόμαστε να προστατεύουμε τα δικά σας δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Η παρούσα δήλωση απορρήτου σας ενημερώνει σχετικά με το πώς φροντίζουμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα ως πελάτη, πιθανό πελάτη, επισκέπτη ή χρήση του ιστότοπου ή και της εφαρμογής της Olympic Air και παρέχει πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας στο ιδιωτικό απόρρητο και με τον τρόπο που προστατεύεστε από τη νομοθεσία. Εμείς είμαστε οι υπεύθυνοι για τη συλλογή, διαχείριση και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

1.2 Έχουμε ορίσει υπεύθυνο προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (“DPO”) ο οποίος αναλαμβάνει την ευθύνη για την επίβλεψη των ερωτημάτων που τίθενται αναφορικά με την παρούσα δήλωση απορρήτου. Για οποιαδήποτε διευκρίνιση σχετικά με την παρούσα δήλωση απορρήτου, συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε αιτήματος άσκησης των νομίμων δικαιωμάτων σας, επικοινωνήστε με τον DPO στα εξής στοιχεία επαφής.

Τα πλήρη στοιχεία μας είναι:

Πλήρες όνομα νομικού προσώπου:	Αεροπορία Αιγαίου Α.Ε.
Όνομα DPO:	Μάριος Μενεξιάδης
Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:	<a href="mailto:dpo@aegeanair.com">dpo@aegeanair.com</a> ή <a href="mailto:privacy@aegeanair.com">privacy@aegeanair.com</a>
Ταχυδρομική διεύθυνση:	Βιτανιώτη 31, Κηφισιά, 14564, Αθήνα, Ελλάδα

Επιφυλάσσετε του δικαιώματός σας να υποβάλετε παράπονα ανά πάσα στιγμή στην επιβλέπουσα αρχή της χώρας σας σχετικά με ζητήματα προστασίας δεδομένων. Στην Ελλάδα, αυτή η αρχή είναι η Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και μπορείτε να βρείτε σχετικές λεπτομέρειες μέσω της ακόλουθης σύνδεσης: [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr). Θα εκτιμούσαμε ωστόσο αν μας δινόταν η ευκαιρία να διαχειριστούμε τους προβληματισμούς σας πριν προσεγγίσετε την αρχή προστασίας δεδομένων και γι' αυτό παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με μας αρχικά, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επαφής που αναφέρονται παραπάνω.

## 2. Αλλαγές στη δήλωση απορρήτου και η υποχρέωσή σας να μας ενημερώσετε σχετικά με αλλαγές

Η παρούσα έκδοση ενημερώθηκε στις 17 Μαΐου 2018. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί

μας για παλαιότερες εκδόσεις. Η παρούσα δήλωση αντικαθιστά όλες τις προηγούμενες κοινολογήσεις που ενδεχομένως παρείχαμε στο παρελθόν σχετικά με τις πρακτικές πληροφόρησής μας. Επιφυλασσόμαστε του δικαιώματός μας να αλλάξουμε την παρούσα δήλωση και να εφαρμόσουμε οποιαδήποτε αλλαγή στις πληροφορίες που έχουν συλλεχθεί προηγουμένως, σύμφωνα με όσα προβλέπει ο νόμος. Εάν υπάρχουν ουσιώδεις αλλαγές στην παρούσα δήλωση ή οι πρακτικές μας αναφορικά με τις πληροφορίες μεταβληθούν στο μέλλον, θα σας ειδοποιήσουμε δημοσιοποιώντας τις αλλαγές στον ιστότοπο μας.

Είναι σημαντικό τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που διατηρούμε για εσάς να είναι ακριβή και να ισχύουν. Με τον παρόν σας ζητούμε να μας ενημερώνετε σε περίπτωση που τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα αλλάξουν κατά τη διάρκεια της σχέσης σας με εμάς.

### 3. Κατηγορίες πληροφοριών που συλλέγουμε

Διατηρούμε το δικαίωμα να συλλέγουμε, να επεξεργαζόμαστε, να αποθηκεύουμε και να μεταφέρουμε διαφορετικά είδη δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για το πρόσωπό σας, τα οποία έχουμε ομαδοποιήσει ως εξής:

- **Δεδομένα ταυτότητας** περιλαμβάνουν το όνομα, πατρικό όνομα, επώνυμο, όνομα χρήστη ή παρόμοιο αναγνωριστικό, οικογενειακή κατάσταση, τίτλος, ημερομηνία γέννησης και φύλο.
- **Δεδομένα επαφής** περιλαμβάνουν τη διεύθυνση χρέωσης, διεύθυνση παράδοσης, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και αριθμοί τηλεφώνου.
- **Οικονομικά δεδομένα** περιλαμβάνουν τον τραπεζικό λογαριασμό και στοιχεία κάρτας πληρωμής.
- **Δεδομένα συναλλαγής** περιλαμβάνουν λεπτομέρειες σχετικά με πληρωμές προς και από εσάς και άλλα στοιχεία προϊόντων και υπηρεσιών που αγοράσατε από εμάς.
- **Τεχνικά δεδομένα** περιλαμβάνουν τη διεύθυνση πρωτοκόλλου διαδικτύου (IP), στοιχεία εισόδου, τύπο και έκδοση του προγράμματος περιήγησης, ζώνη ώρας και τοποθεσία, τύποι και εκδόσεις πρόσθετων προγράμματος περιήγησης, λειτουργικό σύστημα και πλατφόρμα και άλλη τεχνολογία στις συσκευές που χρησιμοποιείται για να προσπελάσετε αυτόν τον ιστότοπο.
- **Δεδομένα προφίλ** περιλαμβάνουν το όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασής σας, αγορές ή παραγγελίες που έχουν πραγματοποιηθεί από εσάς, ενδιαφέροντα, προτιμήσεις, σχόλια και απαντήσεις σας στις έρευνες.
- **Δεδομένα χρήσης** περιλαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που χρησιμοποιείτε τον ιστότοπο, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας.
- **Δεδομένα μάρκετινγκ και επικοινωνιών** περιλαμβάνουν τις προτιμήσεις σας σχετικά με τη λήψη υλικών προωθητικών ενεργειών από εμάς και τρίτους και τις προτιμήσεις σας για την επικοινωνία σας με μας.
- **Δεδομένα υγείας** που παρέχονται από εσάς ώστε να σας εξυπηρετούμε καλύτερα και να εκπληρώνουμε τις ειδικές ανάγκες σας (για παράδειγμα, η παροχή πρόσβασης σε άτομα με ειδικές ανάγκες).

#### 4. Πώς συλλέγουμε τις πληροφορίες σας

Συλλέγουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για εσάς κάθε φορά που χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας (είτε οι υπηρεσίες παρέχονται απευθείας από εμάς ή από άλλες εταιρείες ή πράκτορες που ενεργούν εκ μέρους μας), όταν ταξιδεύετε με μας, όταν χρησιμοποιείτε τους ιστότοπούς μας ή όταν χρησιμοποιείτε τα τηλεφωνικά κέντρα μας ή τις εφαρμογές μας για κινητά.

#### 5. Γιατί επεξεργαζόμαστε τις πληροφορίες σας

Θα επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα μόνο όταν ο νόμος, μας το επιτρέπει. Γενικά, θα χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα μόνο:

- Σε περίπτωση που πρέπει να εκτελέσουμε τη σύμβαση που ετοιμαζόμαστε να συνάψουμε ή έχουμε ήδη συνάψει με εσάς.
- Σε περίπτωση που είναι απαραίτητο για τα έννομα συμφέροντά μας (ή τα συμφέροντα τρίτου) και τα συμφέροντά σας και τα θεμελιώδη δικαιώματα δεν υπερισχύουν αυτών των συμφερόντων.
- Σε περίπτωση που πρέπει να συμμορφωθούμε προς μια νομική ή κανονιστική υποχρέωση.
- Όταν μας έχετε δώσει τη ρητή συγκατάθεσή σας να το κάνουμε.

Γενικά, δεν βασίζομαστε στη συγκατάθεσή σας ως έννομη βάση για την επεξεργασία δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα εκτός από τις περιπτώσεις κατά τις οποίες σας αποστέλλουμε ενημερώσεις προωθητικών ενεργειών ή όταν επεξεργαζόμαστε ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Επιφυλάσσετε του δικαιώματος να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας για την αποστολή ενημερώσεων προωθητικών ενεργειών ανά πάσα στιγμή, επικοινωνώντας μαζί μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επαφής που αναφέρονται στην παράγραφο 1 προηγούμενως.

#### 6. Σκοποί για τους οποίους θα χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα

Περιγράφουμε παρακάτω όλους τους τρόπους με τους οποίους σκοπεύουμε να χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα και σε ποιες νομικές βάσεις στηρίζουμε τις πράξεις μας. Περιγράφουμε επίσης ανάλογα με την περίπτωση ποια είναι τα έννομα συμφέροντά μας.

Διατηρούμε το δικαίωμα να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα για περισσότερους από έναν νομικούς λόγους ανάλογα με τον συγκεκριμένο σκοπό για τον οποίο χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας σε περίπτωση που χρειάζεστε διευκρινίσεις για τον συγκεκριμένο νομικό λόγο στον οποίο βασίζομαστε ώστε να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα όταν στον πίνακα που ακολουθεί περιγράφουμε περισσότερους από έναν λόγους.

Σκοπός / Δραστηριότητα	Τύπος δεδομένων	Νομική βάση για επεξεργασία συμπεριλαμβανομένης έννομου συμφέροντος βάσης
Για να σας καταχωρίσουμε ως νέο πελάτη	(α) Ταυτότητα (β) Επαφή	Σύναψη σύμβασης με εσάς
Για να επεξεργαστούμε και να παραδώσουμε την εντολή σας, συμπεριλαμβανομένων:  (α) Διαχείρισης πληρωμών, τελών και χρεώσεων  (β) Συλλογής και ανάκτησης χρηματικών ποσών που οφείλονται σε εμάς	(α) Ταυτότητα (β) Επαφή  (γ) Οικονομικά (δ) Συναλλαγή  (ε) Μάρκετινγκ και Επικοινωνίες	(α) Σύναψη σύμβασης με εσάς  (β) Αναγκαίο για τα έννομα συμφέροντά μας (για ανάκτηση οφειλών σε εμάς)
Για να διαχειριστούμε τη σχέση μας με εσάς, συμπεριλαμβανομένων:  (α) Ενημερώσεων για αλλαγές στους όρους και τις προϋποθέσεις ή της δήλωσης απορρήτου  (β) Να σας ζητήσουμε να κάνετε κριτική ή να πάρετε μέρος σε μια έρευνα	(α) Ταυτότητα (β) Επαφή  (γ) Προφίλ (δ) Μάρκετινγκ και Επικοινωνίες	(α) Σύναψη σύμβασης με εσάς  (β) Αναγκαίο για συμμόρφωση προς μια νομική υποχρέωση  (γ) Αναγκαίο για τα έννομα συμφέροντά μας (για ενημέρωση των αρχείων μας και εξέταση του τρόπου με τον οποίο οι πελάτες χρησιμοποιούν τα προϊόντα / υπηρεσίες μας)
Για να σας δώσουμε την ευκαιρία να συμμετέχετε σε μια κλήρωση, έναν διαγωνισμό ή για να συμπληρώσετε ένα ερωτηματολόγιο	(α) Ταυτότητα (β) Επαφή (γ) Προφίλ (δ) Χρήση  (ε) Μάρκετινγκ και Επικοινωνίες	(α) Σύναψη σύμβασης με εσάς  (β) Αναγκαίο για τα έννομα συμφέροντά μας (για εξέταση του τρόπου με τον οποίο οι πελάτες χρησιμοποιούν τα προϊόντα / υπηρεσίες μας, για ανάπτυξή τους και για επέκταση των δραστηριοτήτων μας)

<p>Για να διευθύνουμε και να προστατεύσουμε την επιχείρησή μας (συμπεριλαμβανομένων της αντιμετώπισης προβλημάτων, της ανάλυσης δεδομένων, των δοκιμών, της συντήρησης του συστήματος, της υποστήριξης, της σύνταξης αναφορών και της τήρησης δεδομένων)</p>	<p>(α) Ταυτότητα (β) Επαφή (γ) Τεχνικά</p>	<p>(α) Αναγκαίο για τα έννομα συμφέροντά μας (για τη διαχείριση της επιχείρησής μας, την παροχή υπηρεσιών διοίκησης και τεχνολογίας πληροφορικής, της ασφάλειας των δικτύων, της αποτροπής απάτης και στο πλαίσιο αναδιοργάνωσης της επιχείρησης ή αναδιοργάνωσης του ομίλου)</p> <p>(β) Αναγκαίο για συμμόρφωση προς μια νομική υποχρέωση</p>
<p>Για να παραδίδουμε συναφές περιεχόμενο ιστότοπου και διαφημίσεις προς εσάς και για να υπολογίζουμε και κατανοούμε την αποτελεσματικότητα των διαφημίσεων που προβάλλουμε</p>	<p>(α) Ταυτότητα (β) Επαφή (γ) Προφίλ (δ) Χρήση (ε) Μάρκετινγκ και Επικοινωνίες (στ) Τεχνικά</p>	<p>(β) Αναγκαίο για τα έννομα συμφέροντά μας (για εξέταση του τρόπου με τον οποίο οι πελάτες χρησιμοποιούν τα προϊόντα / υπηρεσίες μας, για ανάπτυξη προϊόντων και υπηρεσιών)</p> <p>Με βάση τη συγκατάθεση αναφορικά με άμεσες προωθητικές ενέργειες και με σκοπό την ανάπτυξη των δραστηριοτήτων μας και την ενημέρωση της προωθητικής στρατηγικής μας</p>
<p>Για να χρησιμοποιούμε εργαλεία ανάλυσης δεδομένων προκειμένου να βελτιώσουμε τον ιστότοπο, τα προϊόντα / υπηρεσίες, τις σχέσεις μας με τους πελάτες και τις εμπειρίες τους</p>	<p>(α) Τεχνικά (β) Χρήση</p>	<p>Αναγκαίο για τα έννομα συμφέροντά μας (για να κατατάσσουμε τους πελάτες σε κατηγορίες για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, για να διατηρούμε τον ιστότοπό μας ενημερωμένο και συναφές, για να αναπτύσσουμε τις επιχειρήσεις μας και να ενημερώνουμε την προωθητική στρατηγική μας)</p>
<p>Για να κάνουμε προτάσεις σε σας σχετικά με αγαθά ή υπηρεσίες που μπορεί να σας ενδιαφέρουν</p>	<p>(α) Ταυτότητα (β) Επαφή (γ) Τεχνικά (δ) Χρήση (ε) Προφίλ</p>	<p>Βάσει της συγκατάθεσής σας. Σε αυτήν την περίπτωση, η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να εφαρμόζει αυτοματοποιημένες διαδικασίες προκειμένου να αναλύει τη συμπεριφορά και τις προτιμήσεις σας, με σκοπό να προσδιορίζει και να προτείνει υπηρεσίες και αγαθά που μπορεί να σας ενδιαφέρουν.</p>



**OLYMPIC**

## 7. Αλλαγή σκόπου

Θα χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα μόνο για τους σκοπούς για τους οποίους τα συλλέγουμε, εκτός αν κρίνουμε ευλόγως ότι θα χρειαστεί να τα χρησιμοποιήσουμε για άλλον λόγο και αυτός ο λόγος είναι συμβατός με τον αρχικό σκοπό. Εάν επιθυμείτε να λάβετε εξηγήσεις σχετικά με το κατά πόσο η επεξεργασία για το νέο σκοπό είναι συμβατή με τον αρχικό σκοπό, επικοινωνήστε μαζί μας. Εάν χρειαστεί να χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα για άσχετο σκοπό, θα σας ειδοποιήσουμε για να εξηγήσουμε τη νομική βάση που μας επιτρέπει να το κάνουμε.

## 8. Συνδέσεις τρίτων

Ο ιστότοπός μας μπορεί να περιλαμβάνει συνδέσεις για ιστότοπους τρίτων, διακριτές ενσωματωμένες ιστοσελίδες (microsite), πρόσθετα και εφαρμογές. Εάν επιλέξετε ή ενεργοποιήσετε αυτές τις συνδέσεις παραχωρείτε το δικαίωμα σε τρίτους να συλλέγουν ή να μοιράζονται δεδομένα για εσάς. Δεν ελέγχουμε τους ιστότοπους τρίτων και δεν είμαστε υπεύθυνοι για τις δικές τους δηλώσεις απορρήτου, ενώ σε περίπτωση συμπληρωματικών υπηρεσιών που παρέχονται σε εσάς από τρίτους μέσω της διαδικασίας κράτησης, πρέπει να γνωρίζετε ότι η Olympic Air ενδεχομένως να είναι μόνο ο εκτελών την επεξεργασία εκ μέρους αυτών των τρίτων. Επομένως, κάθε φορά που χρησιμοποιείτε αυτές τις συνδέσεις ή τα microsite ή όταν φεύγετε από τον ιστότοπό μας, προτείνουμε να διαβάσετε τη δήλωση απορρήτου αυτών των τρίτων.

## 9. Cookies, web beacons και άλλες παρόμοιες τεχνολογίες

Ο ιστότοπός μας χρησιμοποιεί τεχνολογίες “cookie” και “web beacon”. Χρησιμοποιούμε cookies και web beacons για να μπορούμε να σας διακρίνουμε από άλλους επισκέπτες, να καταγράφουμε τη διεύθυνση IP σας και τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιείτε τον ιστότοπό μας και για να ταυτοποιούμε τον ιστότοπο από τον οποίο συνδεθήκατε στον δικό μας ιστότοπο. Αυτές οι πληροφορίες χρησιμοποιούνται για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας όπως ορίζονται από συμβάσεις με τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας, αλλά και για να μας βοηθήσουν να σας παρέχουμε καλύτερες υπηρεσίες, βελτιώνοντας τη σχεδίαση του ιστότοπου, αλλά και των προϊόντων, των υπηρεσιών και των προωθητικών ενεργειών μας. Με κανέναν άλλον τρόπο δεν καταγράφουμε πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που χρησιμοποιείτε άλλους ιστότοπους. Δεδομένα μη προσωπικού χαρακτήρα ή ανωνυμοποιημένες / ψευδονυμοποιημένες πληροφορίες που αποκτούνται μέσω cookies και web beacons μπορεί να μοιράζονται ή να λαμβάνονται από παροχείς υπηρεσιών εκ μέρους μας.

Ένα cookie είναι ένα μικρό αρχείο δεδομένων το οποίο τοποθετείται στον σκληρό δίσκο του υπολογιστή σας όταν επισκέπτεστε έναν ιστότοπο. Ένα “cookie περιόδου λειτουργίας” λήγει αμέσως μόλις ολοκληρώσετε τη περίοδο λειτουργίας σας (δηλαδή όταν κλείσετε το πρόγραμμα περιήγησής σας). Ένα “μόνιμο cookie” αποθηκεύει πληροφορίες στον σκληρό δίσκο, έτσι ώστε όταν ολοκληρώσετε την περίοδο λειτουργίας και επιστρέψετε στον ίδιο ιστότοπο σε μεταγενέστερο χρόνο, οι πληροφορίες του cookie να είναι ακόμα διαθέσιμες. Ένα web beacon είναι μικρό κομμάτι κώδικα που αναπαριστά μια σαφή γραφική εικόνα και χρησιμοποιείται σε συνδυασμό με ένα cookie.

**OLYMPIC AIR A.E.**

Έδρα: Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών «Ελ. Βενιζέλος»,  
Κτίριο 57, Τ.Κ. 190 19 Σπάτα Αττικής, Τ: 210 3550000,  
F: 210 3550431, Α.Φ.Μ.: 998939913, Δ.Ο.Υ.: Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ,  
ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ.: 6705101000

[olympicair.com](http://olympicair.com)



Όταν επισκέπτεστε τον ιστότοπό μας, διατηρούμε το δικαίωμα να χρησιμοποιήσουμε τόσο ένα cookie περιόδου λειτουργίας όσο και ένα μόνιμο cookie. Αυτό το cookie που τοποθετεί η Olympic Air μπορεί να περιέχει πληροφορίες (όπως ένα μοναδικό αναγνωριστικό χρήστη) που χρησιμοποιούνται για την καταγραφή της χρήσης του ιστότοπού μας από εσάς και σε ορισμένες περιπτώσεις την καταγραφή της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας. Η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας αποθηκεύεται μόνο σε αυτό το cookie που τοποθετεί η Olympic Air αν έχετε εγγραφεί στην Olympic Air. Το web beacon μας δίνει τη δυνατότητα να καταγράφουμε συγκεκριμένους τύπους πληροφοριών για ενέργειες που πραγματοποιούνται κατά την επίσκεψη σε ιστότοπο, όπως τον αριθμό cookie ενός επισκέπτη, την ώρα, την ημερομηνία, τη διάρκεια και τον αριθμό των προβολών σελίδων, μια περιγραφή της σελίδας στην οποία τοποθετείται το web beacon και τα στοιχεία προϊόντων ή υπηρεσιών που αγόρασε ο χρήστης.

Εάν έχετε εγγραφεί στην Olympic Air, το cookie που τοποθετούμε μας δίνει τη δυνατότητα να σας αναγνωρίζουμε όταν επιστρέψετε στον ιστότοπό μας και σας παρέχει πρόσβαση στις πληροφορίες του λογαριασμού σας. Εάν αποθηκεύσετε τα στοιχεία σας ή αγοράσετε αεροπορικά εισιτήρια από εμάς, διατηρούμε επίσης το δικαίωμα να χρησιμοποιούμε cookies για να παρακολουθούμε και να διατηρούμε πληροφορίες για τον τρόπο που χρησιμοποιείτε τον ιστότοπό μας. Εάν δεν έχετε αποθηκεύσει τα στοιχεία σας ή δεν παραγγέλλετε προϊόντα ή υπηρεσίες από εμάς, διατηρούμε το δικαίωμα να χρησιμοποιούμε cookies για να παρακολουθούμε και να διατηρούμε πληροφορίες για τον τρόπο που χρησιμοποιείτε τον ιστότοπό μας με τέτοιο τρόπο ώστε να μην καθίσταται δυνατή η αναγνώριση του προσώπου σας.

Μπορεί επίσης να χρησιμοποιούμε Flash cookie (Τοπικά Αποθηκευμένα Αντικείμενα) ή άλλες παρόμοιες τεχνολογίες. Ένα Flash cookie είναι μικρό αρχείο δεδομένων που τοποθετείται σε υπολογιστή μέσω της τεχνολογίας Adobe Flash η οποία μπορεί να έχει ήδη εγκατασταθεί στον υπολογιστή σας ή να μεταφορτωθεί από εσάς στον υπολογιστή σας. Χρησιμοποιούμε αυτές τις τεχνολογίες για την εξατομίκευση και τον εμπλουτισμό της εμπειρίας σας στον ιστότοπό μας, για τη διευκόλυνση των διαδικασιών, για την εξατομίκευση και αποθήκευση των ρυθμίσεών σας. Τα Flash cookies μπορούν να βοηθήσουν τους επισκέπτες του ιστότοπού μας να ορίσουν, για παράδειγμα, τις προτιμήσεις τους σχετικά με το μέγεθος μεταφόρτωσης ενός αρχείου βίντεο. Μας βοηθούν να βελτιώνουμε τους ιστότοπούς μας υπολογίζοντας ποια σημεία έχουν μεγαλύτερο ενδιαφέρον για τους πελάτες. Δεν χρησιμοποιούμε Flash cookies για προωθητικές ενέργειες ή διαφημίσεις με βάση τη συμπεριφορά. Τα Flash cookies διαφέρουν από τα cookies του προγράμματος περιήγησης και τα εργαλεία διαχείρισης cookie που παρέχει το πρόγραμμα περιήγησής σας δεν αφαιρούν τα Flash cookies. Εάν απενεργοποιήσετε τα Flash cookies ή άλλες παρόμοιες τεχνολογίες, είναι πιθανό να μην έχετε πρόσβαση σε συγκεκριμένες δυνατότητες και υπηρεσίες που καθιστούν την εμπειρία σας στον ιστότοπο πιο αποδοτική και ευχάριστη.

Έχετε τη δυνατότητα να απενεργοποιήσετε τα cookies ανά πάσα στιγμή μέσα από τις επιλογές του προγράμματος περιήγησης, αλλά αν το κάνετε, δεν θα είμαστε σε θέση να καταγράφουμε τις αγορές σας ή να σας επιτρέψουμε την πραγματοποίηση αγοράς από τον ιστότοπό μας. Επιπλέον, δεν θα είμαστε σε θέση να σας αναγνωρίσουμε ως καταχωρημένο χρήστη ώστε να μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στις πληροφορίες του λογαριασμού σας.

#### OLYMPIC AIR A.E.

Έδρα: Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών «Ελ. Βενιζέλος»,  
Κτίριο 57, Τ.Κ. 190 19 Σπάτα Αττικής, Τ: 210 3550000,  
F: 210 3550431, Α.Φ.Μ.: 998939913, Δ.Ο.Υ.: Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ,  
ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ.: 6705101000

## 10. Miles & Bonus

Το πρόγραμμα Miles+Bonus είναι ένα πρόγραμμα πιστότητας και επιβράβευσης το οποίο παρέχει προσφορές, προνόμια και πληροφορίες, μέσω της συγκέντρωσης, αγοράς και εξαργύρωσης μιλίων. Η Aegean και η Olympic Air είναι από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας αναφορικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουν από τα μέλη των προγραμμάτων, αλλά η Aegean είναι το ενιαίο σημείο επικοινωνίας για όλα τα μέλη. Σε αυτό το πλαίσιο, ζητούμε από τα μέλη να παρέχουν επιπρόσθετα δεδομένα, όπως: όνομα, επώνυμο, ημερομηνία γέννησης, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, εθνικότητα, αριθμό τηλεφώνου, γλώσσα επικοινωνίας, χώρα, ταχυδρομικό κώδικα ή ταχυδρομική θυρίδα, όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης λογαριασμού, κάρτες επιβίβασης και αποδείξεις εισιτηρίων, όπως απαιτείται ώστε να είναι δυνατή η χρήση του προγράμματος και η συγκέντρωση και εξαργύρωση μιλίων. Επιπλέον, η Aegean υποχρεούται να μοιράζεται δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα με όλους τους τρίτους που συμμετέχουν σε αυτό το πρόγραμμα, ώστε να είναι δυνατή η διαχείριση των μιλίων που συγκεντρώνονται στον λογαριασμό σας. Σε περίπτωση που παραχωρείτε τη ρητή συγκατάθεσή σας για τη λήψη προωθητικού υλικού ως μέλος του προγράμματος Miles+Bonus, αυτό το υλικό μπορεί να περιλαμβάνει προτάσεις και προσφορές από όλους τους συνεργάτες που συμμετέχουν στο πρόγραμμα.

## 11. Υπηρεσίες για κινητές συσκευές και υπηρεσίες που βασίζονται στην τοποθεσία

Παρέχουμε εφαρμογές για κινητές συσκευές τις οποίες μπορείτε να μεταφορτώσετε στο smartphone ή σε άλλη φορητή συσκευή σας. Αυτές οι εφαρμογές διαθέτουν πλήθος λειτουργιών που εμπλουτίζουν την εμπειρία του πελάτη. Εκτός από την παροχή υπηρεσιών, οι εφαρμογές μας ενδέχεται να συλλέγουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία θα χρησιμοποιούνται σύμφωνα με την παρούσα δήλωση. Παρέχουμε έναν σύνδεσμο για την παρούσα δήλωση στους πελάτες πριν προβούν στη μεταφόρτωση οποιασδήποτε εφαρμογής μας.

Εάν παραχωρήσετε στις εφαρμογές μας για φορητές συσκευές να προσπελαίνουν τις πληροφορίες τοποθεσίας σας όπως εμφανίζονται στη συσκευή σας, οι εφαρμογές μας μπορούν να χρησιμοποιούν την τεχνολογία Παγκόσμιου Συστήματος Προσδιορισμού Θέσης (GPS) και άλλη τεχνολογία (όπως είναι οι ασύρματοι αναμεταδότες που αναφέρονται ως beacon) για να σας παρέχουν πληροφορίες και προσφορές με βάση την τοποθεσία της συσκευής σας. Τα beacons μας δίνουν τη δυνατότητα να συλλέγουμε πληροφορίες για την τοποθεσία σας μέσα σε ξενοδοχεία που συμμετέχουν στο πρόγραμμα, επικοινωνώντας με φορητές συσκευές που βρίσκονται εντός της εμβέλειάς τους. Διατηρούμε το δικαίωμα να χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες τοποθεσίας για να εμπλουτίσουμε την ταξιδιωτική εμπειρία σας με ειδοποιήσεις και άλλο περιεχόμενο στη φορητή συσκευή σας, βοήθεια πλοήγησης ενώ κινείστε στις τοποθεσίες μας, αλλά και με πληροφορίες και προσφορές σχετικά με προϊόντα, υπηρεσίες ή δραστηριότητες που κρίνουμε ότι μπορεί να σας ενδιαφέρουν, κατόπιν της δικής σας ρητής συγκατάθεσης. Διατηρούμε το δικαίωμα να μοιραζόμαστε αυτές τις πληροφορίες με



**OLYMPIC**  
AIR

τρίτους, συμπεριλαμβανομένων επιχειρηματικών συνεργατών και παρόχων υπηρεσιών, ώστε να παρέχουμε πληροφορίες, προσφορές και υπηρεσίες που μπορεί να σας ενδιαφέρουν. Μπορείτε να αποτρέψετε ή να περιορίσετε τη συλλογή πληροφοριών τοποθεσίας αλλάζοντας τις ρυθμίσεις στην εφαρμογή ή της ρυθμίσεις της συσκευής σας.

## 12. Απόρρητο παιδιών

Δεν συλλέγουμε εν γνώση μας, οποιαδήποτε πληροφορία από οποιοδήποτε πρόσωπο κάτω των 15 ετών. Ο ιστότοπος, τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας απευθύνονται αποκλειστικά σε ανθρώπους που είναι τουλάχιστον 15 ετών ή μεγαλύτεροι.

Εάν είστε κάτω των 15 ετών, μην χρησιμοποιείτε ή παρέχετε καμία πληροφορία σε αυτόν τον ιστότοπο ή σε καμία ή μέσω καμίας από τις δυνατότητές του, μην εγγράφεστε στον ιστότοπο, μην κάνετε καμία αγορά μέσω του ιστότοπου και μην δίνετε καμία πληροφορία για το πρόσωπό σας σε εμάς, συμπεριλαμβανομένων του ονόματος, της διεύθυνσης, του αριθμού τηλεφώνου ή της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας.

Εάν διαπιστώσουμε ότι έχουμε συλλέξει ή λάβει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από παιδί κάτω των 15 ετών (πέρα από τα δεδομένα που αφορούν την κράτηση και την έκδοση εισιτηρίου), θα διαγράψουμε αυτές τις πληροφορίες, εκτός αν έχει δοθεί συγκατάθεση ή εξουσιοδότηση από τον κηδεμόνα του παιδιού.

Εάν θεωρείτε ότι μπορεί να έχουμε πληροφορίες από ή για ένα παιδί κάτω των 15 ετών (πέρα από τα δεδομένα που αφορούν την κράτηση και την έκδοση εισιτηρίου), επικοινωνήστε μαζί μας.

## 13. Ποιος άλλος μπορεί να έχει πρόσβαση στις πληροφορίες σας

Για τη δική σας καλύτερη εξυπηρέτηση, διατηρούμε το δικαίωμα να μοιραζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα με παρόχους υπηρεσιών οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες υποστήριξης σε εμάς ή που μας βοηθούν στην προώθηση των προϊόντων και υπηρεσιών μας. Οι πάροχοι υπηρεσιών είναι τρίτοι που παρέχουν υπηρεσίες εκ μέρους μας. Δεσμεύονται μέσω σύμβασης να μην χρησιμοποιούν τις πληροφορίες σας με οποιονδήποτε άλλο τρόπο εκτός από το να μας βοηθούν να σας παρέχουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που παρέχει η Olympic Air.

Συγκεκριμένα και προκειμένου να διευκολύνουμε τις ρυθμίσεις των ταξιδιών σας, πρέπει συχνά να μοιραζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα με τρίτους όπως αεροπορικές εταιρείες, υπηρεσίες διαχείρισης αερολιμένων, τελωνειακές αρχές, υπηρεσίες αρμόδιες για θέματα μετανάστευσης και ταξιδιωτικούς πράκτορες. Μοιραζόμαστε επίσης τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα με τρίτους που παρέχουν υπηρεσίες σε εσάς ή σε μας, όπως εταιρείες που παρέχουν βοήθεια στους αερολιμένες.

Διατηρούμε το δικαίωμα να κοινολογήσουμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτο στον οποίο διατηρούμε το δικαίωμα να επιλέξουμε να πουλήσουμε, διαβιβάσουμε ή συγχωνεύσουμε τμήματα της επιχείρησης ή των περιουσιακών στοιχείων

**OLYMPIC AIR A.E.**

Έδρα: Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών «Ελ. Βενιζέλος»,  
Κτίριο 57, Τ.Κ. 190 19 Σπάτα Αττικής, Τ: 210 3550000,  
F: 210 3550431, Α.Φ.Μ.: 998939913, Δ.Ο.Υ.: Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ,  
ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ.: 6705101000

[olympicair.com](http://olympicair.com)

μας. Εναλλακτικά, διατηρούμε το δικαίωμα να εξαγοράσουμε ή να συγχωνευτούμε με άλλες επιχειρήσεις. Σε περίπτωση που υπάρξει αλλαγή στην επιχείρησή μας, οι νέοι ιδιοκτήτες έχουν το δικαίωμα να χρησιμοποιούν τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα με τον ίδιο τρόπο που ορίζεται στην παρούσα δήλωση απορρήτου.

Διατηρούμε επίσης το δικαίωμα να αποκαλύψουμε δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτο όταν μας ζητήσετε να το κάνουμε ή όταν θεωρούμε ότι είναι απαιτητό από το νόμο.

## 14. Χώρες που έχουν πρόσβασης στις πληροφορίες σας

Οι διακομιστές μας, οι οποίοι αποθηκεύουν και προστατεύουν τις πληροφορίες σας, βρίσκονται εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ). Ωστόσο, μέλη του προσωπικού και πάροχοι υπηρεσιών της Olympic Air βρίσκονται σε άλλες χώρες. Κάθε φορά που μεταφέρουμε δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα εκτός του ΕΟΧ, εξασφαλίζουμε παρόμοιο βαθμό προστασίας για αυτά, διασφαλίζοντας ότι υλοποιείται ένα από τα παρακάτω μέτρα προστασίας:

- Θα διαβιβάζουμε δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα μόνο σε χώρες για τις οποίες η Ευρωπαϊκή Επιτροπή κρίνει ότι παρέχουν επαρκές επίπεδο προστασίας για δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο [Ευρωπαϊκή Επιτροπή: Επάρκεια της προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε χώρες εκτός ΕΕ](#).
- Όπου χρησιμοποιούμε συγκεκριμένους παρόχους υπηρεσιών, διατηρούμε το δικαίωμα να χρησιμοποιούμε ειδικές συμβάσεις εγκεκριμένες από την Ευρωπαϊκή Ένωση, οι οποίες παρέχουν στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα την ίδια προστασία που έχουν στην Ευρώπη. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο [Ευρωπαϊκή Επιτροπή: Υποδείγματα συμβάσεων για τη διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτες χώρες](#).
- Όπου χρησιμοποιούμε παρόχους με έδρα τις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής, διατηρούμε το δικαίωμα να διαβιβάζουμε δεδομένα σε αυτούς αν μετέχουν στην Ασπίδα Προστασίας η οποία απαιτεί από αυτούς να παρέχουν παρόμοια προστασία για δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που μοιράζονται μεταξύ Ευρώπης και ΗΠΑ. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο [Ευρωπαϊκή Επιτροπή: Ασπίδα Προστασίας ΕΕ-ΗΠΑ](#).

Επικοινωνήστε μαζί μας για οποιαδήποτε διευκρίνιση για τον συγκεκριμένο μηχανισμό που χρησιμοποιείται από εμάς κατά τη διαβίβαση δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου.

## 15. Ασφάλεια δεδομένων

Έχουμε θέσει σε εφαρμογή κατάλληλα μέτρα προστασίας (συμπεριλαμβανομένων διαδικασιών κρυπτογράφησης, ανωνυμοποίησης ή και ψευδονυμοποίησης όπου κρίνεται απαραίτητο) προκειμένου να αποτρέψουμε την ακούσια απώλεια, μεταβολή, αποκάλυψη και χρήση ή προσπέλαση των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα με μη

εξουσιοδοτημένο τρόπο. Επιπλέον, περιορίζουμε την πρόσβαση στα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα σε όσους εργαζομένους, πράκτορες, αναδόχους και άλλους τρίτους που πρέπει να τα γνωρίζουν προκειμένου να εκπληρώσουν τα επαγγελματικά καθήκοντά τους. Θα επεξεργάζονται τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα αποκλειστικά σύμφωνα με τις δικές μας οδηγίες και δεσμεύονται να τηρούν σχετικούς όρους εμπιστευτικότητας.

Έχουμε θέσει σε εφαρμογή διαδικασίες χειρισμού κάθε ύποπτης παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και θα ειδοποιούμε εσάς και κάθε αρμόδια αρχή για οποιαδήποτε παραβίαση όταν υποχρεούμαστε από το νόμο να το κάνουμε.

## 16. Διατήρηση των πληροφοριών σας

Θα διατηρούμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα μόνο όσο χρειάζεται προκειμένου να εκπληρώσουμε τους σκοπούς για τους οποίους τα συλλέξαμε, συμπεριλαμβανομένης της εκπλήρωσης οποιασδήποτε νομικής ή λογιστικής υποχρέωσης ή υποχρέωσης αναφοράς.

Για τον προσδιορισμό της κατάλληλης περιόδου διατήρησης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, εξετάζουμε την ποσότητα, τη φύση και την ευαισθησία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τον πιθανό κίνδυνο πρόκλησης βλάβης από μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή αποκάλυψη των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα, τους σκοπούς για τους οποίους επεξεργαζόμαστε δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα, αν είμαστε σε θέση να εκπληρώσουμε αυτούς τους σκοπούς με άλλα μέσα και τις ισχύουσες νομικές υποχρεώσεις.

Λεπτομέρειες σχετικά με τις περιόδους διατήρησης διαφορετικών κατηγοριών δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα είναι διαθέσιμες στην πολιτική μας σχετικά με τη διατήρηση την οποία μπορείτε να τη ζητήσετε, επικοινωνώντας με μας.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα δεδομένα σας: ανατρέξτε στην παράγραφο σχετικά με το αίτημα διαγραφής παρακάτω για περισσότερες πληροφορίες. Σε ορισμένες περιπτώσεις, διατηρούμε το δικαίωμα να ανωνυμοποιούμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα (ώστε να μην μπορούν να συσχετιστούν με το πρόσωπό σας) για ερευνητικούς ή στατιστικούς σκοπούς και σε αυτήν την περίπτωση, διατηρούμε το δικαίωμα να χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες επ' άριστον χωρίς άλλη ειδοποίηση.

## 17. Τα δικαιώματά σας

Έχετε το δικαίωμα να:

1. Αιτηθείτε πρόσβαση στα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα (“αίτηση πρόσβασης υποκείμενου δεδομένων”). Αυτό σας δίνει τη δυνατότητα να λάβετε ένα αντίγραφο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διατηρούμε για εσάς και να επιβεβαιώσετε ότι τα επεξεργαζόμαστε σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου.
2. Αιτηθείτε διόρθωση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διατηρούμε για

εσάς. Αυτό σας δίνει τη δυνατότητα να διορθώσετε ατελή ή ανακριβή δεδομένα που διατηρούμε για εσάς, αν και διατηρούμε το δικαίωμα να σας ζητήσουμε να επικυρώσετε την ακρίβεια των νέων δεδομένων που μας παρέχετε.

3. Αιτηθείτε διαγραφή των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα. Αυτό σας δίνει τη δυνατότητα να μας ζητήσετε να διαγράψουμε ή να αφαιρέσουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα όταν δεν υπάρχει εύλογη αιτία για να συνεχίσουμε να τα επεξεργαζόμαστε. Έχετε επίσης το δικαίωμα να μας ζητήσετε να διαγράψουμε ή να αφαιρέσουμε δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα στις περιπτώσεις που έχετε ασκήσει επιτυχώς το δικαίωμά σας να αντιταχθείτε στην επεξεργασία (ανατρέξτε παρακάτω), όταν ενδεχομένως επεξεργαστήκαμε τις πληροφορίες αθέμιτα ή όταν χρειαστεί να διαγράψουμε δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα ώστε να συμμορφωθούμε προς τους τοπικούς κανονισμούς. Παρακαλούμε ωστόσο όπως γνωρίζετε ότι ενδεχομένως να μην είμαστε πάντοτε σε θέση να συμμορφωθούμε προς το αίτημά σας για διαγραφή για συγκεκριμένους νομικούς λόγους για τους οποίους θα σας ειδοποιήσουμε, αν κρίνεται απαραίτητο, με την υποβολή του αιτήματός σας.
4. Αντιταχθείτε στην επεξεργασία δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα όταν βασίζομαστε σε έννομο συμφέρον μας (ή έννομο συμφέρον τρίτου) και εν προκειμένω έχετε λόγο να επιθυμείτε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία βάσει αυτού, καθώς θεωρείτε ότι επηρεάζει τα θεμελιώδη δικαιώματα και ελευθερίες σας. Έχετε επίσης το δικαίωμα να αντιταχθείτε όταν επεξεργαζόμαστε δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα για άμεσες προωθητικές ενέργειες.
5. Αιτηθείτε περιορισμό της επεξεργασίας δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα. Αυτό σας δίνει τη δυνατότητα να μας ζητήσετε να αναστείλουμε την επεξεργασία δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα στις παρακάτω περιπτώσεις: (α) αν θέλετε να επιβεβαιώσουμε την ακρίβεια των δεδομένων, (β) όταν η χρήση των δεδομένων εκ μέρους μας είναι αθέμιτη, αλλά δεν επιθυμείτε τη διαγραφή τους από εμάς, (γ) όταν επιθυμείτε να διατηρήσουμε τα δεδομένα σας ακόμα κι αν δεν τα ζητάμε, σε περίπτωση που είναι απαραίτητο για εσάς προκειμένου να επικυρώσετε, ασκήσετε ή υπερασπιστείτε νομικές αξιώσεις, ή (δ) έχετε αντιταχθεί στη χρήση των δεδομένων σας από εμάς αλλά πρέπει να επιβεβαιώσετε αν έχουμε επιτακτικούς νόμιμους λόγους να το κάνουμε.
6. Αιτηθείτε τη διαβίβαση των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα σε εσάς ή σε τρίτο. Θα παρέχουμε σε εσάς, ή σε τρίτο που υποδεικνύετε, τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα σε δομημένη κοινή μορφή μηχανικής αναγνώσιμη. Το συγκεκριμένο δικαίωμα αφορά μόνο αυτοματοποιημένες πληροφορίες για τις οποίες παραχωρήσατε τη συγκατάθεσή σας για να τα χρησιμοποιούμε ότι σε περιπτώσεις που χρησιμοποιήσαμε τις πληροφορίες για να συνάψουμε σύμβαση μαζί σας.
7. Αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή σε περίπτωση που η επεξεργασία εκ μέρους μας των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα βασίζεται στη συγκατάθεσή σας. Ωστόσο, αυτό είναι κάτι που δεν μπορεί να επηρεάσει τη σύννομη επεξεργασία που πραγματοποιήθηκε πριν αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας. Εάν αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας, είναι πιθανό να μην μπορούμε να παρέχουμε συγκεκριμένα προϊόντα ή υπηρεσίες σε εσάς. Θα σας ενημερώσουμε σε τέτοια περίπτωση κατά την απόσυρση της συγκατάθεσής σας.

Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματα που περιγράφονται παραπάνω, επικοινωνήστε μαζί μας.



**OLYMPIC**

## 18. Συνήθως δεν απαιτείται αμοιβή

Δεν θα χρειαστεί να καταβάλλετε κάποια αμοιβή ή τέλος για να προσπελαύνετε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα (ή για να ασκείτε οποιοδήποτε άλλο δικαίωμά σας). Ωστόσο, διατηρούμε το δικαίωμα να χρεώνουμε εύλογη αμοιβή αν η αίτησή σας είναι ολοφάνερα αβάσιμη, επαναλαμβανόμενη ή καταχρηστική. Εναλλακτικά, διατηρούμε το δικαίωμα να αρνηθούμε να συμμορφωθούμε προς το αίτημά σας σε αυτές τις περιπτώσεις.

## 19. Τι μπορεί να χρειαστούμε από εσάς

Διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε συγκεκριμένες πληροφορίες από εσάς προκειμένου να επιβεβαιώσουμε την ταυτότητά σας και να διασφαλίσουμε το δικαίωμά σας να προσπελάσετε δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα (ή να ασκήσετε οποιοδήποτε άλλο δικαίωμά σας). Πρόκειται για ένα μέτρο προστασίας που εξασφαλίζει ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν αποκαλύπτονται σε κανένα πρόσωπο που δεν έχει δικαίωμα να τα λάβει. Διατηρούμε επίσης το δικαίωμα να επικοινωνήσουμε μαζί σας για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το αίτημά σας, ώστε να μειώσουμε τον χρόνο απάντησης.

## 20. Χρονικό όριο απάντησης

Προσπαθούμε να απαντήσουμε σε όλες τις νόμιμα αιτήσεις εντός ενός μήνα. Ενδεχομένως να χρειαστούμε περισσότερο χρόνο από έναν μήνα για να απαντήσουμε στο αίτημά σας, αν το αίτημά σας είναι ιδιαίτερα περίπλοκο ή έχετε υποβάλλει μια σειρά από αιτήσεις. Σε αυτήν την περίπτωση, θα σας ειδοποιήσουμε προκειμένου να σας ενημερώσουμε σχετικά.

### OLYMPIC AIR A.E.

Έδρα: Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών «Ελ. Βενιζέλος»,  
Κτίριο 57, Τ.Κ. 190 19 Σπάτα Αττικής, Τ: 210 3550000,  
F: 210 3550431, Α.Φ.Μ.: 998939913, Δ.Ο.Υ.: Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ,  
ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ.: 6705101000

[olympicair.com](http://olympicair.com)

## Ορισμοί

**Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα** είναι πληροφορίες που μπορούν να συσχετιστούν με ένα πρόσωπο. Τα δεδομένα θεωρούνται προσωπικού χαρακτήρα αν το πρόσωπο που αφορούν μπορεί να αναγνωρισθεί, άμεσα ή έμμεσα. Σχετικά παραδείγματα είναι το όνομα του προσώπου, αριθμός δελτίου ταυτότητας, ημερομηνία γέννησης, δεδομένα τοποθεσίας και στοιχεία επαφής. Δεν περιλαμβάνονται δεδομένα από τα οποία έχουν αφαιρεθεί πληροφορίες ταυτοποίησης (ανώνυμα δεδομένα).

**Ευαίσθητα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή ειδικές κατηγορίες δεδομένων** είναι δεδομένα όπως τα εξής: θρησκευτικές, ιδεολογικές, πολιτικές απόψεις ή πράξεις, πληροφορίες για την υγεία, το γένος ή βιομετρικά στοιχεία, η φυλή και η εθνική καταγωγή, πρακτικά ή κυρώσεις διοικητικού ή ποινικού χαρακτήρα.

**Κατάρτιση προφίλ** είναι οποιαδήποτε μορφή αυτοματοποιημένης επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που με την οποία χρησιμοποιούνται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα με σκοπό την αξιολόγηση συγκεκριμένων προσωπικών χαρακτηριστικών που συνδέονται με ένα πρόσωπο.

**Υποκείμενος δεδομένων** είναι ένα φυσικό πρόσωπο με το οποίο συνδέονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

**Επεξεργασία δεδομένων / επεξεργασία** είναι κάθε δραστηριότητα, πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή συνόλων τους, ανεξάρτητα από τη διαδικασία και τα μέσα (αυτοματοποιημένα ή όχι) που εφαρμόζονται, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η αναθεώρηση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, η διασύνδεση, ο αποκλεισμός, η διαγραφή, η αρχειοθέτηση, η προβολή και η καταστροφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

**Αρχείο δεδομένων** είναι οποιοδήποτε δομημένο σύνολο δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τα οποία είναι προσβάσιμα με τρόπο τέτοιο που καθιστά δυνατή την αναγνώριση του εν λόγω προσώπου από τα δεδομένα.

**Αποκάλυψη** σημαίνει η δυνατότητα να καταστούν προσβάσιμα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

**Διενέργεια εκτίμησης αντίκτυπου σχετικά με την προστασία των δεδομένων** είναι μια συστηματική διεργασία για τον προσδιορισμό, την αξιολόγηση και την τεκμηρίωση των κινδύνων και του αντίκτυπου των δραστηριοτήτων επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στα δικαιώματα προσώπων.

**Υπεύθυνος επεξεργασίας** είναι το νομικό πρόσωπο που αποφασίζει σχετικά με τον σκοπό και το μέσο επεξεργασίας δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

**Εκτελών την επεξεργασία** είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα εκ μέρους του υπεύθυνου επεξεργασίας των δεδομένων.