



A STAR ALLIANCE MEMBER



Οδηγίες για την εισαγωγή κατοικίδιων στο Ηνωμένο Βασίλειο

Σκοπός των πληροφοριών αυτών είναι να παρέχουν στους ιδιοκτήτες κατοικίδιων κατευθύνσεις σχετικά με την προετοιμασία του κατοικίδιού τους για αερομεταφορά και την αξιοποίηση του προγράμματος PETS στο οποίο συμμετέχει η Aegean Airlines.

Πρόγραμμα PETS

Η Aegean Airlines συμμετέχει στο πρόγραμμα Pet Travel Scheme (PETS) του υπουργείου περιβάλλοντος, τροφίμων και αγροτικών υποθέσεων (DEFRA) του Ηνωμένου Βασιλείου, το οποίο είναι γνωστό και ως Διαβατήριο Κατοικίδιων.

Μέσω του προγράμματος PETS επιτρέπεται η είσοδος κατοικίδιων γατών, σκύλων και κουναβιών στο Ηνωμένο Βασίλειο χωρίς υποχρέωση παραμονής σε καραντίνα, εφόσον πληρούνται συγκεκριμένες απαιτήσεις και όροι. Οι κανόνες που αφορούν τη μεταφορά κατοικίδιων τροποποιήθηκαν την 1η Ιανουαρίου 2012. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις απαιτήσεις εισόδου στο Ηνωμένο Βασίλειο, συμβουλευτείτε τη σχετική ιστοσελίδα του DEFRA στη διεύθυνση:

<https://www.gov.uk/pet-travel-information-for-pet-owners>

Προετοιμασία του κατοικίδιου σκύλου, γάτας ή κουναβιού σας

Προτού εισέλθετε στο Ηνωμένο Βασίλειο θα πρέπει να ακολουθήσετε τις διαδικασίες που προβλέπει το πρόγραμμα PETS. Παρακαλείσθε να διαβάσετε προσεκτικά τις οδηγίες που παρέχονται στην ακόλουθη διεύθυνση:

<https://www.gov.uk/pet-travel-information-for-pet-owners>

Ο ιδιοκτήτης/αποστολέας του κατοικίδιου οφείλει να μεριμνά ώστε το κατοικίδιο να πληροί όλους τους κανόνες που διέπουν την είσοδο στο Ηνωμένο Βασίλειο βάσει του προγράμματος PETS.

Φροντίστε να ακολουθήσετε τις διαδικασίες με τη σωστή σειρά και βεβαιωθείτε ότι τα έγγραφα του κατοικίδιού σας έχουν συμπληρωθεί σωστά. Σε διαφορετική περίπτωση, ενδέχεται να μην επιτραπεί η είσοδος του κατοικίδιού σας στη χώρα ή να τεθεί σε καραντίνα κατά την άφιξή του. Αυτό μπορεί να σας κοστίσει χρόνο και χρήματα.

Η Aegean Airlines σε καμία περίπτωση δεν αποδέχεται την ευθύνη και δεν αναλαμβάνει το κόστος εάν δεν επιτραπεί η είσοδος σε κατοικίδιο λόγω λάθους στα συνοδευτικά έγγραφα.

Πραγματοποίηση κράτησης για το κατοικίδιό σας

Όταν κανονίζετε τις λεπτομέρειες του ταξιδιού σας θα πρέπει να ενημερώσετε τον ταξιδιωτικό σας πράκτορα ή τον υπάλληλο κρατήσεων της Aegean Airlines ότι πρόκειται να ταξιδέψετε μαζί με το κατοικίδιό σας.



A STAR ALLIANCE MEMBER



Το κατοικίδιό σας δεν μπορεί να κάνει check-in μαζί σας (όλα τα κατοικίδια που μεταφέρονται μέσω του προγράμματος πρέπει να αποστέλλονται στο Ηνωμένο Βασίλειο μόνο ως φορτίο), θα τύχει ωστόσο επαγγελματικής μεταχείρισης από το προσωπικό μας. Θα πρέπει να κάνετε κράτηση για εμπορευματική μεταφορά μέσω των κεντρικών γραφείων του τμήματος cargo της εταιρείας μας στο διεθνές αεροδρόμιο της Αθήνας:

Τηλ.: +30 210 3543 700/+30 210 3543 094-6
Φαξ: +30 210 3543 198
Email: cargosupervisor@aegeanair.com

Μόλις το προσωπικό του τμήματος cargo της εταιρείας μας παραλάβει το κατοικίδιο, θα ελέγξει εάν το κλουβί μεταφοράς του πληροί τις προβλεπόμενες απαιτήσεις (βλ. «Προδιαγραφές κλουβιών για τη μεταφορά ζώων ως φορτίο (cargo)») και θα παραλάβει τα έγγραφα του κατοικίδιου. Τα έγγραφα αυτά θα προωθηθούν μαζί με το κατοικίδιό σας στο Λονδίνο με την ίδια πτήση. (Σας συνιστούμε να τηρείτε αντίγραφα όλων των εγγράφων που παραδίδετε, όπως και άλλα σχετικά δικαιολογητικά.)

Όλες οι χρεώσεις μεταφοράς και τα προβλεπόμενα τέλη εκτελωνισμού θα πρέπει να καταβάλλονται πριν από την αναχώρηση.

Άφιξη στο Λονδίνο

Κατά την άφιξή σας θα πρέπει να έχουν γίνει ήδη οι απαραίτητες ενέργειες από τα γραφεία του τμήματος cargo της Aegean Airlines στο Λονδίνο για τη μεταφορά του κατοικίδιού σας από το αεροσκάφος στο Κέντρο Υποδοχής Ζώων (Animal Reception Centre - ARC) του αεροδρομίου Heathrow του Λονδίνου.

Το προσωπικό του Κέντρου θα πραγματοποιήσει τον προβλεπόμενο έλεγχο βάσει του προγράμματος PETS και εφόσον όλα τα έγγραφα είναι πλήρη και ορθά, η διαδικασία εκτελωνισμού δεν αναμένεται να διαρκέσει περισσότερο από 2 ώρες. Εάν το κατοικίδιό σας δεν περάσει τον έλεγχο, το Κέντρο θα προβεί στη συμπλήρωση σχετικού εντύπου (Failure Form), το οποίο και θα σας επιδοθεί κατά την άφιξή σας. Στο έγγραφο αυτό θα διευκρινίζεται το πρόβλημα και θα παρατίθενται οι επιλογές σας. Εάν το πρόβλημα δεν μπορεί να επιλυθεί αμέσως, το κατοικίδιό σας ενδέχεται να χρειαστεί να παραμείνει στο Κέντρο ή να μεταφερθεί σε κατάλληλο κυνοτροφείο/γατοτροφείο της επιλογής σας όπου και θα παραμείνει σε καραντίνα μέχρι την επίλυση του προβλήματος. Τα παρεπόμενα έξοδα βαρύνουν εσάς.

Προτού παραλάβετε το κατοικίδιό σας από το Κέντρο θα χρειαστεί να περάσετε από τα γραφεία της Menzies World Cargo (του αντιπροσώπου επίγειας εξυπηρέτησης εμπορευμάτων της Aegean Airlines) η οποία θα αναλάβει τη διεκπεραίωση της προβλεπόμενης διαδικασίας εκτελωνισμού και θα σας χορηγήσει βεβαίωση αποδέσμευσης προκειμένου να την προσκομίσετε στο Κέντρο. Εάν έχετε οποιαδήποτε

απορία κατά την άφιξή σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Menzies στο τηλ. +44 02087503155.

1. Menzies World Cargo: Αεροδρόμιο Heathrow του Λονδίνου, Building 557 Shoreham Road West Hounslow Middlesex TW6 3RJ
2. Κέντρο υποδοχής ζώων (Animal Reception Centre): Αεροδρόμιο Heathrow του Λονδίνου, Beacon Road, Hounslow, Middlesex, TW6 3JF (η οδός Beacon Road βρίσκεται στο τέλος της οδού Sanctuary στη νότια περιφερειακή οδό του αεροδρομίου (Southern Airport Perimeter Road)).



Χρήσιμα στοιχεία επικοινωνίας

Υπουργείο περιβάλλοντος, τροφίμων και αγροτικών υποθέσεων του Ηνωμένου Βασιλείου (DEFRA)

Δικτυακός τόπος: www.defra.gov.uk/wildlife-pets/index.htm

Γραμμή βοήθειας του προγράμματος PETS +44 (0) 870 241 1710 - Φαξ: +44 (0) 1245 458749

Email: quarantine@animalhealth.gsi.gov.uk