

**ΚΩΔΙΚΑΣ ΗΘΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ
ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

Περιεχόμενα

Εισαγωγή	σελ.3
Ισχύς του Κώδικα	σελ.3
A) Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών	σελ.3
A.1 Εισαγωγή	σελ.3
A.2 Αρχές και Πρότυπα Συμμόρφωσης	σελ.4
A.3. Ανθρώπινα δικαιώματα	σελ.4
A.3.1 Εισαγωγή	σελ.4
A.3.2 Καταναγκαστική εργασία	σελ.4
A.3.3 Παιδική εργασία	σελ.5
A.3.4 Διακρίσεις	σελ.5
A.3.5 Μισθοί - Ωράριο εργασίας	σελ.5
A.4. Υγεία και ασφάλεια	σελ.6
A.5 Ποιότητα και Ασφάλεια των προσφερόμενων προϊόντων και υπηρεσιών	σελ.6
A.6 Συνεργασίες προμηθευτών μέσω τρίτων	σελ.6
A.7 Περιβάλλον	σελ.7
A.8 Επιχειρηματική ακεραιότητα	σελ.7
A.9 Προστασία των πληροφοριών	σελ.7
A.10 Έλεγχος της τήρησης των κανονισμών	σελ.7
B) Κώδικας Δεοντολογίας Τμήματος Προμηθειών	σελ.8

Εισαγωγή

Ο Κώδικας Ηθικής και Δεοντολογίας Προμηθειών της Aegean, χωρίζεται σε δύο (2) μέρη:

A) Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών, όπου παρατίθενται οι προσδοκίες της εταιρείας έναντι των προμηθευτών της,

B) Κώδικα Δεοντολογίας Τμήματος Προμηθειών.

Ισχύς του Κώδικα

Η Aegean παρακολουθεί συστηματικά και αξιολογεί αντικειμενικά τους προμηθευτές της έναντι των συμβατικών και ηθικών υποχρεώσεων τους έναντι της. Επιπλέον τα στελέχη του τμήματος προμηθειών είναι επιφορτισμένα με την τήρηση και εφαρμογή των αρχών του Κώδικα.

Ο παρών Κώδικας εγκρίνεται από τη Διοίκηση της εταιρείας, η οποία είναι υπεύθυνη για τη διασφάλιση του ότι:

- Οι αρχές που ενσωματώνονται σε αυτόν κοινοποιούνται και γίνονται κατανοητές,
- Τηρούνται από όλους τους προμηθευτές και τα στελέχη που εμπλέκονται στην διαδικασία προμήθειας προϊόντων και υπηρεσιών.

Η συμμόρφωση με τον Κώδικα παρακολουθείται ανελλιπώς. Οι σχετικές διαπιστώσεις που διασφαλίζουν την σωστή εφαρμογή του, καθώς και η περαιτέρω αναθεώρηση του είναι ευθύνη της Διοίκησης.

A) Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών

A.1 Εισαγωγή

Η Aegean ως μεγάλος χρήστης προϊόντων και υπηρεσιών, φιλοδοξεί να ενσωματώσει τη διαρκή ανάπτυξη στην εφοδιαστική αλυσίδα της με την προμήθεια προϊόντων και υπηρεσιών που προσδίδουν μεταξύ άλλων, θετικό κοινωνικό αντίκτυπο. Επιδιώκεται η δημιουργία από κοινού αξίας με τους προμηθευτές, βασιζόμενοι στην αμοιβαία εμπιστοσύνη, στη διαφάνεια, στην καινοτομία, καθώς επίσης και στην ανταλλαγή γνώσεων.

Ο κώδικας δεοντολογίας της AEGEAN για προμηθευτές (εφεξής, Κώδικας) ορίζει τα ελάχιστα πρότυπα ηθικής και υπεύθυνης συμπεριφοράς που πρέπει να τηρούνται

από τους προμηθευτές που συνεργάζονται με αυτήν κατά την συνήθη πορεία των εργασιών της. Η AEGEAN συνεργάζεται με προμηθευτές που συμμορφώνονται με τις επιταγές του Κώδικα. Οι προβλέψεις του Κώδικα γνωστοποιούνται στους υποψήφιους προμηθευτές κατά το στάδιο της αξιολόγησης τους και εφόσον υπάρξει συμφωνία συνεργασίας, οι προμηθευτές δεσμεύονται εγγράφως για την συμμόρφωση τους με αυτόν.

Η συμμόρφωση των προμηθευτών με τον Κώδικα αφορά σε όλες τις κατηγορίες (προϊόντων, υλικών προϊόντων / υπηρεσίες κτλ), η δε συμμόρφωση των, θα επικαιροποιείται σε ετήσια βάση.

Όλες οι προμήθειες / υπηρεσίες που πραγματοποιούνται από την AEGEAN, αναπτύσσονται υπό το πλαίσιο ηθικής και υπεύθυνης προοπτικής και υπό το καθεστώς απόλυτης διαφάνειας.

Όλες οι σχετικές με τις προμήθειες δραστηριότητες της AEGEAN, διεξάγονται με τρόπο που διαχέει σεβασμό προς το περιβάλλον και τις ανθρώπινες αξίες.

A.2 Αρχές και Πρότυπα Συμμόρφωσης

Ο Κώδικας βασίζεται στις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ, καθώς και συναφή διεθνή πρότυπα, συμπεριλαμβανομένων της Οικουμενικής Διακήρυξης των δικαιωμάτων του ανθρώπου, τις κατευθυντήριες αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα, τα δικαιώματα των παιδιών και επιχειρηματικές αρχές, τις βασικές συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ), τις κατευθυντήριες γραμμές του ΟΟΣΑ για τις πολυεθνικές επιχειρήσεις, καθώς επίσης και σχετικές πρακτικές που αφορούν το περιβάλλον.

Με την υιοθέτηση του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών, εκτίθενται οι προσδοκίες της Aegean προς όλους τους προμηθευτές της.

Αναγνωρίζεται ότι πολλοί από τους προμηθευτές δραστηριοποιούνται σε διαφορετικά νομικά και πολιτιστικά περιβάλλοντα σε όλο τον κόσμο, καθώς επίσης ότι η επίτευξη των προτύπων που αναφέρονται στον κώδικα, αποτελεί δυναμική διαδικασία.

A.3. Ανθρώπινα δικαιώματα

A.3.1 Καταναγκαστική εργασία

Η AEGEAN δεν επιτρέπει οποιαδήποτε μορφή καταναγκαστικής εργασίας των εργαζομένων, από τους προμηθευτές της. Ο προμηθευτής δε θα πρέπει σε καμία περίπτωση να χρησιμοποιεί ή να εξαναγκάζει υπό οποιαδήποτε συνθήκη ή μορφή οφέλους, οποιαδήποτε μορφή εξαναγκαστικής εργασίας ή υπηρεσίας, υπό την

απειλή ποινής, όπως τιμωρία, χρήση σωματικής τιμωρίας, απειλές βίας ως μεθόδου επιβολής πειθαρχίας ή ελέγχου.

A.3.2 Παιδική εργασία

Η χρήση της παιδικής εργασίας από τον προμηθευτή, απαγορεύεται αυστηρά.

Για τους προμηθευτές εσωτερικού, η AEGEAN συμμορφώνεται με τις προβλέψεις της Ελληνικής και Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας, η οποία αναγνωρίζει ως νέους εργαζόμενους τα άτομα ηλικίας 16 – 18 ετών, με τους αντίστοιχους περιορισμούς, ως προς την απαγόρευση εργασίας κατά τις επικίνδυνες ή νυχτερινές ώρες, καθώς επίσης και την απαγόρευση εκτέλεσης εργασιών, οι οποίες από τη φύση τους ή τις συνθήκες υπό τις οποίες διεξάγονται, είναι πιθανό να θέσουν σε κίνδυνο την υγεία, την ασφάλεια, το ήθος, τη φυσική και πνευματική ανάπτυξη των νέων εργαζομένων.

Για τους προμηθευτές εξωτερικού θα εφαρμόζονται οι προβλέψεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ).

A.3.3 Διακρίσεις

Ο προμηθευτής δεν πρέπει να εφαρμόζει κανενός είδους διακρίσεις, όσον αφορά την ευκαιρία στην πρόσληψη, στην απασχόληση, στην αποζημίωση, στη μισθοδοσία, στην προαγωγή, στη λήξη της σύμβασης εργασίας ή συνταξιοδότησης, με βάση την εθνική καταγωγή, τη φυλή, τη θρησκεία, το φύλο, την ηλικία, την σωματική και πνευματική ικανότητα, το γενετήσιο προσανατολισμό, τις πολιτικές πεποιθήσεις ή την οικογενειακή κατάσταση.

Κάθε εργαζόμενος πρέπει να αντιμετωπίζεται με σεβασμό και αξιοπρέπεια. Οποιαδήποτε μορφή κακοποίησης, σωματικής και ψυχικής, απαγορεύονται ρητά, όπως επίσης και κάθε είδους σεξουαλική ή άλλη παρενόχληση και μορφές εκφοβισμού.

A.3.4 Μισθοί – Ωράριο εργασίας

Η αμοιβή που καταβάλλεται στους εργαζομένους του προμηθευτή, θα είναι σύμφωνη με τους ισχύοντες νόμους περί αμοιβών, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που αφορούν τους ελάχιστους μισθούς, τις υπερωρίες, άλλα στοιχεία αμοιβής και νομίμως επιβεβλημένα επιδόματα που ορίζει η νομοθεσία.

Οι προμηθευτές θα συμμορφώνονται με την τοπική νομοθεσία αναφορικά με το ημερήσιο και το εβδομαδιαίο ωράριο εργασίας, καθώς επίσης και με το μέγιστο επιτρεπτό αριθμό υπερωριών.

Οι προμηθευτές θα πρέπει να συμμορφώνονται με το νομικό πλαίσιο όσον αφορά τη χορήγηση κανονικών και ειδικών αδειών.

A.4. Υγεία και ασφάλεια

Αναφορικά με την πρόληψη ατυχημάτων και τραυματισμών, ο προμηθευτής οφείλει να διαθέτει διαδικασίες υγιεινής και ασφάλειας στους εργαζόμενους του. Ως εκ τούτου, ο προμηθευτής υποχρεούται να ακολουθεί την προληπτική προσέγγιση για την υγεία και την ασφάλεια στο χώρο εργασίας, με την εφαρμογή πολιτικών, συστημάτων και κατάρτιση, που αποσκοπεί στην πρόληψη των ατυχημάτων, των τραυματισμών και στην προστασία της υγείας των εργαζομένων.

Ο προμηθευτής οφείλει να επισημαίνει και να είναι προετοιμασμένος για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης. Οφείλει να εκπαιδεύει τακτικά τους εργαζόμενους του, στην αντιμετώπιση της έκτακτης ανάγκης, στην υπευθυνότητα, καθώς επίσης και να παρέχει στο προσωπικό του, τον απαραίτητο εξοπλισμό για την αντιμετώπιση εκτάκτων αναγκών (πυροσβεστήρες, κουτί πρώτων βοηθειών, σημάνσεις κτλ).

A.5 Ποιότητα και Ασφάλεια των προσφερόμενων προϊόντων και υπηρεσιών

Οι προμηθευτές είναι υπεύθυνοι για όλα τα προϊόντα και υπηρεσίες που παρέχουν στην AEGEAN, όπως επίσης και για το ότι αυτά συμμορφώνονται με τα πρότυπα υγιεινής και ασφάλειας, ώστε να μην συνεπάγονται κανένα κίνδυνο για τους πελάτες και το προσωπικό της.

A.6 Συνεργασίες προμηθευτών μέσω τρίτων

Οι προμηθευτές δεν επιτρέπεται να αναθέτουν οποιαδήποτε εργασία σε τρίτους, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη άδεια / συγκατάθεση της AEGEAN. Σε περίπτωση ανάθεσης, οι προμηθευτές οφείλουν να γνωστοποιήσουν τις αρχές του Κώδικα στο τρίτο εμπλεκόμενο μέρος, το οποίο θα τεκμηριώνει την συμμόρφωση του εγγράφως.

A.7 Περιβάλλον

Η Aegean απαιτεί από τους προμηθευτές της να συμμορφώνονται με την προβλεπόμενη νομοθεσία που αφορά στην προστασία του περιβάλλοντος.

Οι προμηθευτές οφείλουν να υιοθετήσουν μια δυναμική προσέγγιση για την ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων. Θα πρέπει να έχουν σε ισχύ και εφαρμογή, ένα σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης, με βάση διεθνή πρότυπα (πχ. ISO 14001 ή συγκρίσιμο), που να αποσκοπεί στον εντοπισμό, στον έλεγχο και στο μετριασμό σημαντικών περιβαλλοντικών επιπτώσεων.

A.8 Επιχειρηματική ακεραιότητα

Η Aegean απαιτεί από τους προμηθευτές της να τηρούν υψηλά πρότυπα ακεραιότητας, διαφάνειας και εταιρικής διακυβέρνησης.

Ο προμηθευτής θα πρέπει να αποφεύγει οποιαδήποτε εμφανή ή πραγματική σύγκρουση συμφερόντων, καθώς επίσης θα οφείλει να ενημερώνει την εταιρεία, για περιπτώσεις σύγκρουσης συμφερόντων που αφορούν στον ανταγωνισμό.

A.9 Προστασία των πληροφοριών

Οι προμηθευτές απαιτείται να διαφυλάττουν την ακεραιότητα και την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που τίθενται υπόψη τους, ως αποτέλεσμα της σχέσης τους με την AEGEAN.

Οι προμηθευτές οφείλουν να σέβονται τα δικαιώματα της πνευματικής ιδιοκτησίας και του απορρήτου. Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας ανάλογα με τη φύση της συνεργασίας, θα έχει και αντίστοιχη διάρκεια ισχύος, η οποία σε κάθε περίπτωση δε θα είναι μικρότερη των δύο (2) ετών, μετά τον τερματισμό της συνεργασίας.

A.10 Έλεγχος της τήρησης των κανονισμών

Οι προμηθευτές αναγνωρίζουν τις απαιτήσεις που απορρέουν από την αποδοχή του Κώδικα και επιτρέπουν στην AEGEAN ή σε τρίτους διορισμένους από αυτήν, να παρακολουθούν την κατάλληλη εφαρμογή του. Για τους σκοπούς αυτούς, θα πρέπει να παρέχουν τα απαιτούμενα μέσα και την κατάλληλη πρόσβαση, στις εγκαταστάσεις και τα έγγραφα που απαιτούνται για την εξασφάλιση και τον έλεγχο της τήρησης του ανωτέρω.

B) Κώδικας Δεοντολογίας Τμήματος Προμηθειών

Παρακάτω ορίζονται οι κανόνες συμπεριφοράς και συμμόρφωσης του τμήματος προμηθειών:

- Τα στελέχη υποχρεούνται, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, να ενεργούν λαμβάνοντας υπόψη το εταιρικό συμφέρον και την συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία.
- Τα στελέχη στο πλαίσιο των καθηκόντων τους, δεν πρέπει να ασχολούνται με δραστηριότητες για τις οποίες, δεν έχουν σχετική εξουσιοδότηση.
- Τα στελέχη του τμήματος προμηθειών, δε θα πρέπει να έχουν οποιαδήποτε σχέση άμεσου ή έμμεσου συμφέροντος, προσωπικό ή οικογενειακό, με τους προμηθευτές της εταιρείας. Σε αντίθετη περίπτωση, θα πρέπει να ενημερώνεται η Διεύθυνση του τμήματος.
- Τα στελέχη του τμήματος προμηθειών, θα πρέπει να αποφεύγουν οποιαδήποτε πιθανή σύγκρουση συμφερόντων μεταξύ των ιδιωτικών συμφερόντων και των εταιρικών συμφερόντων.
- Η επιλογή προμηθευτή αγαθών και υπηρεσιών θα πρέπει να πραγματοποιείται με αντικειμενικά κριτήρια και διαφάνεια. Όλοι οι προμηθευτές θα πρέπει να τυγχάνουν ίσης μεταχείρισης, όσον αφορά τη δυνατότητα παρουσίασης των προϊόντων και των υπηρεσιών τους στην εταιρεία. Όλοι οι προμηθευτές θα καλούνται προκειμένου να λάβουν τις ίδιες πληροφορίες, προκειμένου να υποβάλουν τεχνική και οικονομική προσφορά.
- Η αποδοχή από προμηθευτή, δώρων ή προσωπικά οφέλη είτε αυτά έχουν τη μορφή χρημάτων, αγαθών, υπηρεσιών, ψυχαγωγίας, ταξίδια ή δείπνα, δεν επιτρέπονται. Εξαιρέση αποτελούν:
 - Διαφημιστικά δώρα και αντικείμενα που φέρουν την ταυτότητα του προμηθευτή και που δε μπορούν να επηρεάσουν το προσωπικό και εταιρικό ενδιαφέρον.
 - Σε περίπτωση άλλων δώρων, θα πρέπει να έχει ληφθεί έγκριση από τον υπεύθυνο του τμήματος ή αρμόδιου Διευθυντή.
 - Σε περίπτωση αποδοχής δώρου, αυτό θα πρέπει πάντα να αποστέλλεται στην επαγγελματική διεύθυνση. Καμία προσωπική διεύθυνση δεν θα πρέπει να κοινοποιείται στους προμηθευτές.
- Το βασικό κριτήριο στην επιλογή του προμηθευτή είναι η κάλυψη των ποιοτικών και ποσοτικών προδιαγραφών, η άριστη τιμή, οι όροι παράδοσης και πληρωμής.

- Θα πρέπει να γίνεται πλήρης εκμετάλλευση των τυχόν προσφερομένων από τους προμηθευτές εκπτώσεων και πιστώσεων.
- Η πληροφόρηση που τίθεται υπόψη κατά την εκτέλεση των καθηκόντων του τμήματος, θεωρείται εμπιστευτική και ουδεμία γνωστοποίηση θα πρέπει να πραγματοποιείται προς ανταγωνιστές ή τρίτα μέρη.