

## ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ

- **Login:** PCC/OFFICE ID πρέπει να είναι με κεφαλαία γράμματα
- **Commission :** Πάντα ελέγχετε το πεδίο **“commission”** στη μάσκα του εισιτηρίου πριν προχωρήσετε στην έκδοση. **(TSTs -Transitional Stored Ticket)**
- **Queues 4 and 5:** Χρησιμοποιούνται για αλλαγή κατοχής PNR (change of ownership) από ένα Non-IATA γραφείο σε ένα IATA γραφείο για έκδοση εισιτηρίου.  
Μόλις το PNR τοποθετηθεί στις συγκεκριμένες Queues, στο Non-IATA γραφείο (που έχει δημιουργήσει το PNR) τα ποσά στην μάσκα του εισιτηρίου θα εμφανίζονται κρυπτογραφημένα.
- **Left Sidebar :** Επιλέγοντας κάποιο πεδίο από τη λίστα που εμφανίζεται στην αριστερή πλευρική μπάρα, θα εμφανιστεί η συγκεκριμένη επιλογή στο κέντρο της σελίδας. Επιλέγοντας το ξανά, αφαιρείται.
- **Traveler information:** Δεν είναι όλα τα πεδία υποχρεωτικά. Διαλέγετε το πεδίο που θέλετε να συμπληρώσετε/τροποποιήσετε (μαρκάρεται με ανοιχτό γκρι χρώμα) και επιλέγετε το μολύβι/εικονίδιο.  
Σημείωση 1: Πρώτο είναι το πεδίο του ονόματος του επιβάτη και μετά το πεδίο του επιθέτου.  
Σημείωση 2: Για να επιλέξετε τον τύπο του επιβάτη ως παιδί, στο **“Traveler information”**, επιλέγετε στο PTC CHD και όχι CNN (2-11 ετών)
- **FFN:** Για να εισάγετε κάρτα τακτικού επιβάτη, συμπληρώνετε το νούμερο της κάρτας μιλίων και στο πεδίο AIRLINE προσθέτετε A3. Συμπληρώνετε το συγκεκριμένο πεδίο πάντα με αγγλικούς χαρακτήρες.
- **Payment:** Στοιχεία πιστωτικής κάρτας είναι το νούμερο, η ημερομηνία λήξης και ο κάτοχος που αναγράφεται πάνω στην κάρτα.  
**Σημείωση:** ο κωδικός ασφαλείας **(CVV)** συμπληρώνεται στο πεδίο **“security”** στην επιλογή **“Optional Selection Forms of Payment”** πριν από την έκδοση. Το CVV πεδίο συμπληρώνεται αμέσως μετά το **“Issue Documents”**.  
Για να αλλάξετε τρόπο πληρωμής σε μετρητά πατήστε πάνω στα μπλε/πράσινα βέλη.

### Forms of Payment - Hide

Company	Number	Expires	Security Approval	First Name	Last Name
American Express: ▼	<input type="text"/>	<input type="text"/> / <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

- **Direct Sell/ Quick Traveler(s):** Κάνοντας χρήση του **“Quick Profile”** απλοποιείται η διαδικασία του **“Direct sell”**, καθώς το μόνο που χρειάζεται να προσθέσετε είναι η πτήση (τα στοιχεία του επιβάτη περιλαμβάνονται στο **“Profile”**)
- **Void/Refund:** Πολύ προσοχή στην επιλογή του σωστού εγγράφου (document) όταν κάνετε void/refund. Οι ενέργειες αυτές είναι μη αναστρέψιμες. Πριν προχωρήσετε στο VOID , ελέγχετε το κουπόνι του εισιτηρίου ώστε να μην είναι checked- in.
- **Refund calculation window:** Σε περίπτωση εξαργυρώσιμου ναύλου στο πεδίο αυτό εισάγουμε 0.00. Σε περίπτωση μερικώς χρησιμοποιημένου ναύλου εισάγουμε το ποσό που έχει ήδη χρησιμοποιηθεί. Σε περίπτωση μη εξαργυρώσιμου ναύλου εισάγουμε όλο το ποσό.  
Σημείωση 1: Στο πεδίο αυτό εισάγουμε τα ποσά με απόλυτη ακρίβεια (συμπεριλαμβάνουμε δεκαδικά ψηφία). Για παράδειγμα εισάγουμε 10.00 και όχι 10, διαφορετικά το σύστημα θα υπολογίσει 0.10  
Σημείωση 2: Στην περίπτωση που δεν υπάρχει ποσό είσπραξης (πάντα με βάση τους κανόνες του ναύλου), στο πεδίο εισάγουμε 0.00 καθώς είναι υποχρεωτικό πεδίο.
- **Rebooking** – Όπως παραπάνω, στην περίπτωση που βάσει των κανονισμών του ναύλου δεν υπάρχει κάποιο penalty, στο πεδίο εισάγουμε 0.00 (μηδέν).
- **No show:** Το No show fee το προσθέτετε ως φόρο με τον συμβολισμό DV. Τον συμβολισμό DV τον ορίζετε στην μάσκα τιμολόγησης (pricing mask/stored fare).

- **Reissue:** Επανεκδοση με επιστροφή ποσού (residual value) δεν είναι εφικτή. Το μήνυμα που εμφανίζει το σύστημα είναι: EXCHANGE WITH REF NOT ACTIVATED. Σε αυτή την περίπτωση συμβουλευτείτε τον επιβάτη να επικοινωνήσει με το τηλεφωνικό κέντρο (call center) της ΟΑ.
- **Start New Reservation** – Επιλέξτε το “**Start New Reservation**” εικονίδιο από την επάνω μπάρα πλοήγησης για να βγείτε από το τρέχον PNR και να δημιουργήσετε νέα κράτηση.  
Σημείωση: Με τον ίδιο τρόπο προχωράτε σε νέα αναζήτηση.
- **Cancel Itinerary** – Όταν ένα RLOC ακυρωθεί από το **trashcan** μπορεί να ανακληθεί, είτε με το RLOC ή μέσω “Advanced Search criteria”, όμως το πεδίο “Add Air” δεν είναι πλέον διαθέσιμο και δεν μπορεί να προστεθεί νέα πτήση. Επίσης παρόλο που το εικονίδιο “Direct sell” είναι ακόμη διαθέσιμο, όταν προσπαθήσετε να προσθέσετε νέα πτήση το σύστημα σας απαντά με το σφάλμα: “RLOC is cancelled”
- Μη αναβαθμισμένα προγράμματα περιήγησης ενδεχομένως να μην υποστηρίζονται.