

ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΟΝΟΜΑΤΟΣ

Σχετικά με την διαδικασία αλλαγής ονόματος, είναι αναγκαίο να κάνετε νέα κράτηση με το σωστό όνομα, τα ίδια στοιχεία πτήσης και τον ίδιο ναύλο. Αν δεν υπάρχει διαθεσιμότητα στον ίδιο ναύλο θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το OA-TA Help Desk πριν προχωρήσετε σε οποιαδήποτε άλλη ενέργεια.

- Στην περίπτωση που το face value είναι μεγαλύτερης αξίας λόγω αναπροσαρμογής, θα πρέπει να εισπράξετε το name correction fee και τη διαφορά που προκύπτει. (Χωρίς rebooking fee).
- Στην περίπτωση που το face value τώρα είναι μικρότερης αξίας λόγω αναπροσαρμογής, θα πρέπει να κρατήσετε τέτοιο ναύλο ώστε η νέα τιμή να είναι ίση ή μεγαλύτερη και να εισπράξετε το name correction fee και την διαφορά που προκύπτει. (Χωρίς rebooking fee).

1. Στη νέα κράτηση διαλέγετε το δρομολόγιο, επιλέγετε **Price** και αποθηκεύετε την τιμή **Store Fare**. (βλ. κεφάλαιο 7)

Record Locator: Q9S38U

Traveler

#	Type	Title	First Name	Middle Name	Last Name	Date Of Birth	Remark	Name Reference	FF#
1	ADT	MR	NIKOLAOS		NIKOU				

Itinerary

Booked - Air

	Class	Status	Cnx	Fare
Thu 20Oct16 05:25 - 06:10	ATH - JKH OA 270 K	0h 45m DH4	HK	OA

Price Services Create Fare Bag Fees Seats Delete

Transactions

No items to display.

2. Πηγαίνετε στο πεδίο Itinerary στα δεξιά, όπου εμφανίζεται η τιμή και επιλέγετε το εικονίδιο "View/Edit Fare".

Record Locator: Q9S38U

Traveler

#	Type	Title	First Name	Middle Name	Last Name	Date Of Birth	Remark	Name Reference	FF#
1	ADT	MR	NIKOLAOS		NIKOU				

Itinerary

Booked - Air

	Class	Status	Cnx	Fare
Thu 20Oct16 05:25 - 06:10	ATH - JKH OA 270 K	0h 45m DH4	HK	OA 1

Price Services Create Fare Bag Fees Seats Delete

Transactions

No items to display.

Fare: 1
Source: OA
Ref: 4EX9JN
74.18 (EUR)

3. Στη μάσκα, ανοίγετε το πεδίο **“Tax Details”** και επιλέγετε **“Add Row”** έτσι ώστε να εισάγετε το penalty για την αλλαγή ονόματος. (OC 10.00EUR για τα πρακτορεία στην Ελλάδα ή OC 20.00EUR για τα πρακτορεία στο εξωτερικό)
4. Στο πεδίο **Reason**, επιλέγετε **“Reissue”** και στο **“Endorsements”** συμπληρώνετε την πρόταση: **“OC 10 EUR (or OC 20EUR) charge for name change penalty”**. Δείτε το παρακάτω παράδειγμα:

Stored Fare

Passenger Type: ADT Last Date/Time to ticket: 2016-10-20 05:25

STP	DEP	ARR	AL	FLTNO	CL	DATE	TIME	ST	FARE BASIS	DESIGNATOR	NVB	NVA	BAG
O	ATH	JKH	OA	270	K	20OCT16	05:25	HK	KNOBAGD		20OCT2016	20OCT2016	0PC

Fare Details

Base Fare EUR 37.00

Equivalent Fare

Taxes EUR 47.18

Tax Details

Designator	Amount	Collection Point	Airport	Currency	Airport Amount	Paid (PD)
<input type="checkbox"/> YQ	3.00					<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> GR	12.00					<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> WP	15.98					<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> WQ	6.20					<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> OC	10.00					<input type="checkbox"/>
Taxes Paid	0.00					
Taxes to be Collected	47.18					
Add Row Delete Row						
Total	EUR				84.18	

Commission and Information

Commission Percent 0.00

Reason FIRST TICKET

Tour Code

Endorsements
NON REF/FL/CHG RESTRICTED
VALID OA FLIGHTS SHOWN
OC 10EUR CHARGE FOR NAME CHANGE PENALTY

Fare Calculation Line
ATH OA JKH37.00KNOBAGD EUR37.00END

Received From: USER1

[Submit](#) [Cancel](#)

Record Locator

[Advanced Search](#)

5. Πηγαίνετε στο πεδίο **“Advanced Search”** επιλέγετε **“Search for ticket/Document”**

Search and Claim Functions

Search for Reservation | **FLX Advanced Search** | Search for Ticket/Document | Claim Reservation | Flight Stats

Basic Ticket/Document Search

Ticket/Document Number: Document Type: TICKET [Search](#)

Advanced Ticket/Document Search

Carrier: Enter Traveler or Frequent Flyer #: ENTER TRAVELER First Name: Last Name:

Document Type: TICKET Document Status: TICKETED/ISSUED Coupon Status: UNUSED Priced Auto/Manual: BOTH

Issuance Dates: FROM TO Actual Travel Dates: FROM TO [Search](#) [Clear](#)

Συμπληρώνετε τον αριθμό εισιτηρίου που θέλετε να αλλάξετε “για παράδειγμα 0502828585858” και επιλέγετε [Search](#). Το εισιτήριο θα εμφανιστεί στην οθόνη σας με την επιλογή [Exchange/Reissue](#) ενεργή. Προχωρήστε στην επανέκδοση του.

