




QUEUES

1. Για να τοποθετήσετε ένα PNR σε μία QUEUE, μέσα από την κράτηση επιλέγετε το εικονίδιο  (Add to Queue) το οποίο βρίσκεται δίπλα στο Record Locator.
2. Συμπληρώνετε το νούμερο και την κατηγορία της Queue, όπως φαίνεται στο παράδειγμα:

Add to Queue ×

Queue 100	Category 0	Office ID <input type="text"/>
Date 7/6/2016 	Time : <input type="text"/>	Source F1 - Farelogix

3. Για να ελέγχετε τις Queues (για παράδειγμα σε περίπτωση κάποιου schedule change), στο πεδίο **Queues** επιλέγετε από τη λίστα δεξιά το εικονίδιο  της κατηγορίας που επιθυμείτε:

Reservation





















Count Summary

Office ID

Source

Active Only

Queues

Number ▲	Name	Count
0	 General	5263 
1	 Confirmation	3018 
2	 ConfirmationFromWaitlist	86 
3	 Option	3 
4	 ResponsibleOfficeChange	8 
5	 ChangeOfOwnership	31 
6	 Non-Air Segment Notification	136 
7	 ScheduleChange	11 
9	 Ticketing Time Limit (TTL) Advisory	2033 
12	 Expired Time Limit and SSR Cancellation	5280 

1 2 3 4 5 1 - 10 of 44 items



Στον νέο πίνακα που εμφανίζεται δεξιά, βλέπετε τα PNRs που περιέχονται στην συγκεκριμένη Queue. Επιλέγετε το PNR που επιθυμείτε να ανοίξετε.

Count Summary

Office ID Refresh
Source

Queues

Number ▲	Name	Count	
0	General	5	
1	Confirmation	2	
7	ScheduleChange	1	
12	ExpiredTimeLimit	5	
100		83	

1 - 5 of 5 items

: Queue 0

Position	Date Time	Category	Placed by	Office ID	Record
1	2016-09-23 06:25:39	automation	MIAR	MIAR	XXXXXX
2	2016-09-28 02:41:26	automation	MIAR	MIAR	XXXXXX
3	2016-09-28 03:09:37	automation	MIAR	MIAR	XXXXXX
4	2016-09-28 04:16:38	automation	MIAR	MIAR	XXXXXX
5	2016-09-28 04:27:53	automation	MIAR	MIAR	XXXXXX

1 - 5 of 5 items

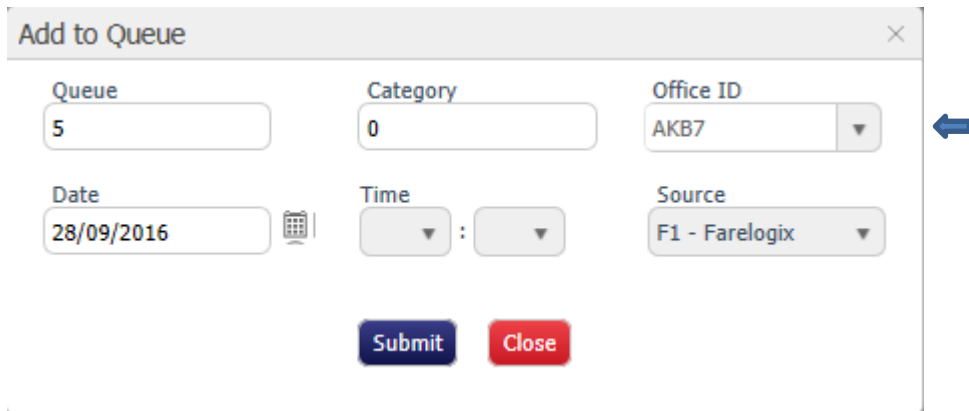
4. Μπορείτε να μεταβείτε στο επόμενο/προηγούμενο PNR της συγκεκριμένης Queue, από το πεδίο

Queue 0 (1 of 16) επιλέγοντας τα βέλη. Αντίστοιχα για να αφαιρέσετε ένα PNR από την Queue επιλέγετε το εικονίδιο . Για να εξέλθετε από την συγκεκριμένη Queue επιλέγετε το εικονίδιο .

5. Αδειάζετε την Queue από όλα τα PNR, πατώντας στο εικονίδιο .

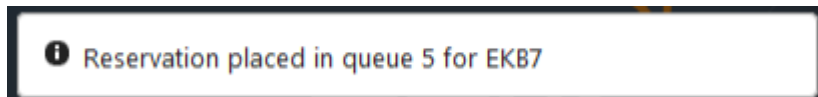
Αλλαγή Κυριότητας PNR

1. Για να προχωρήσετε με την αλλαγή κυριότητας ενός PNR, προσθέστε το PNR στην Queue 5 με κατηγορία 0 όπως φαίνεται παρακάτω.



2. Στο πεδίο Office ID συμπληρώνετε το PCC στο οποίο πρόκειται να σταλεί το PNR.

Στη συνέχεια επάνω και αριστερά στην οθόνη ,σας εμφανίζεται το παρακάτω μήνυμα που σας ενημερώνει αν η εισαγωγή του PNR έχει γίνει επιτυχώς στην Queue 5, του παραλήπτη PCC.



Ο PCC παραλήπτης μπορεί τώρα να ανοίξει το PNR από την Queue και να προχωρήσει με την επιθυμητή ενέργεια.

Το PNR μπορεί να σταλεί πίσω στο αρχικό PCC με τον ίδιο τρόπο όπως φαίνεται παραπάνω.

Σημείωση: Αφού μεταφερθεί το PNR από το PCC του παραλήπτη ξανά στο αρχικό PCC, το αρχικό PCC δεν θα μπορεί να προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια έκδοσης για το PNR.

Το εκδομένο PNR θα εμφανίζει τις πληροφορίες του PCC παραλήπτη. Το συγκεκριμένο PCC θα είναι και το μόνο που θα μπορεί να επεξεργαστεί τυχόν αλλαγές που θα συμπεριλαμβάνουν έκδοση.

MOST COMMON QUEUES

NO.	QUEUE NAME	DESCRIPTION
0	General	Όλα τα PNRs τοποθετούνται αυτόματα στην General Queue.
1	Confirmation	Αυτή η Queue περιέχει τα non-group PNRs τα οποία έχουν λάβει έγκριση σχετική με τα segments ή τα services,(αλλά όχι από λίστα αναμονής).
2	Confirmation from Waitlist	Αυτή η Queue περιέχει non-group PNRs όπου τα segments των πτήσεων έχουν επιβεβαιωθεί μετά από λίστα αναμονής. Κωδικός ενέργειας "KL".
4	Change of Ownership	Αυτή η Queue περιέχει PNRs για τα οποία έχει αλλάξει το Office ID που έχει την κυριότητα τους. (η κυριότητα του PNR δεν μπορεί να επιστρέψει στον δημιουργό του PNR).
5	Change of Ownership (Originator Access)	Αυτή η Queue περιέχει PNRs για τα οποία έχει αλλάξει το Office ID που έχει την κυριότητα τους αλλά επιτρέπει ακόμη στον δημιουργό να έχει πρόσβαση.
6	Non-Air Segment Notification	Τα PNRs τοποθετούνται αυτόματα σ' αυτή την queue όταν λαμβάνετε ενημέρωση για ακύρωση πτήσης. Κωδικός ενέργειας "UN".
7	Schedule Change	Τα PNRs τοποθετούνται αυτόματα σ' αυτή την queue όταν λαμβάνετε ενημέρωση για αλλαγή πτήσης.
12	Expired Time Limit	Αυτή η Queue περιέχει PNRs τα οποία έχουν ακυρωθεί λόγω time limit και δεν έχουν εκδοθεί εισιτήρια.
100	Catch-All	Αυτή η Queue περιέχει PNRs στα οποία έχει ορισθεί time limit.

Σημείωση: Οι Queues από 101 και μετά είναι στην διάθεση του πράκτορα για οποιαδήποτε χρήση.